



EURE  
NORMANDIE  
THD



passport

# Mon passeport pour la fibre

Que la fibre soit avec vous !





# fibres optiques

Avec la participation financière de l'ensemble des intercommunalités de l'Eure et des partenaires



# Le sommaire

# sommaire

● 01

**PRÉSENTATION  
DU PROJET**

p. 5

● 02

**LES AVANTAGES  
DE LA FIBRE OPTIQUE**

p. 13

● 03

**LES ÉTAPES POUR  
PASSER À LA FIBRE**

p. 17

● 04

**LE RACCORDEMENT**

p. 21

● 05

**FAQ**

p. 29



apresenta  
do pro





# 01

**PRÉSENTATION  
DU PROJET**



# fibres optiques

Avec la participation financière de l'ensemble des intercommunalités de l'Eure et des partenaires



## 01 Présentation du projet

# Description du projet

Grâce au réseau exploité par **Eure Normandie THD** les habitants de l'**Eure** pourront progressivement profiter de la fibre optique.



Dans l'**Eure**, vos collectivités locales (**Région Normandie, Département Eure, les 13 EPCI**) ont uni leurs forces au sein d'Eure Normandie Numérique, avec le soutien de l'Etat, pour apporter la fibre à plus de

**548**



**communes en zones peu et moyennement denses desservies.**

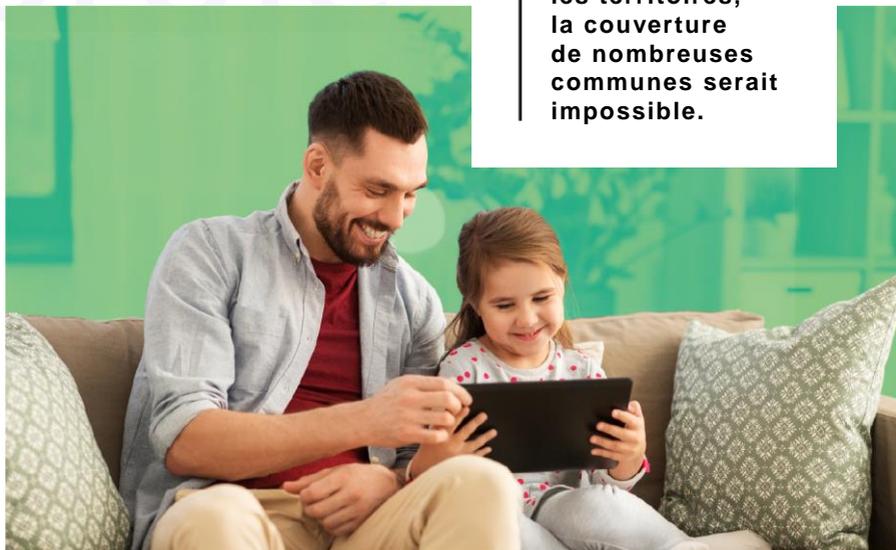
Les moyens alloués pour amener la fibre dans ces communes sont colossaux :

**260** millions d'euros !



**Un chantier public d'une envergure exceptionnelle**, comparable à l'électrification du territoire, qui mise avant tout sur la **qualité et la durabilité** des infrastructures réalisées. Car le déploiement de la fibre optique ne répond pas simplement à des besoins d'aujourd'hui : il prépare l'**avenir** ! Cette technologie extrêmement performante saura accompagner nos pratiques numériques en perpétuelle évolution.

**Sans cette solidarité entre les territoires, la couverture de nombreuses communes serait impossible.**



# Les acteurs du projet

## 01

### Eure Normandie Numérique

**Eure Normandie Numérique** est le Syndicat Mixte Ouvert représentant l'union de l'ensemble de collectivités : **le Département de l'Eure, la Région Normandie et l'ensemble des EPCI eurois.**



#### Sa mission :

Le Syndicat Mixte Ouvert Eure Normandie Numérique a en charge le déploiement du réseau numérique en haut et très haut débit sur l'ensemble du département d'ici 2023, hormis les zones sur lesquelles les opérateurs privés ont décidé d'investir : Louviers, Vernon et les communes de l'ex Grand Evreux Agglomération.

Eure Normandie Numérique prévoit, une fois le réseau fibre optique construit, de devenir Agence du Numérique afin de pouvoir agir en soutien pour les collectivités sur ces thématiques et appuyer le développement des usages du numérique

## 02

### Eure Normandie THD

**Eure Normandie THD** est le Délégué de Service Public missionné par **Eure Normandie Numérique**



#### Sa mission :

En charge de l'exploitation technique et commerciale des prises FTTH, construites en propre par Eure Normandie Numérique (près de 178 000 prises) et en partie par ENTHD (plus de 60 000 prises).

Maintenir en état et faire évoluer le réseau fibre optique durant toute la durée de la Délégation de Service Public (20 ans)

Assurer la commercialisation des offres FTTH (Grand Public) et FTTE/FTTO (Professionnels et Entreprises) de la part des Fournisseurs d'Accès à Internet.



# 03

## Les Fournisseurs d'Accès à Internet (opérateurs/FAI)

Les FAI proposent des offres de services par la fibre optique aux utilisateurs en louant à **Eure Normandie THD** le réseau public d'**Eure Normandie Numérique**.

# 04

## L'utilisateur final (vous)

Il souscrit un abonnement fibre auprès du Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) de son choix, puis profite de la fibre optique !

Le seul interlocuteur du futur abonné sera son fournisseur d'accès à Internet.

# acteurs



# Les chiffres clés

**760 km**

de fibre optique de  
collecte déjà  
déployés, plus de

**548** communes

qui seront fibrées à  
terme... 



**100%**

du territoire couvert  
d'ici 2023



Une chance pour

+ de **115**  
**salariés**

supplémentaires mobilisés au  
plus fort des chantiers, des  
emplois pérennes pour entretenir  
et exploiter le réseau

Un financement

**260 millions**

d'euros (soit plus de « 1000 € » par foyer)



**+238 000**  
**foyers**

raccordés à la fibre optique au terme du  
projet



chiffres clés



Il ne reste plus qu'à raccorder votre foyer  
avant de surfer à la vitesse de la lumière !



les avan  
de la





# 02

**LES AVANTAGES DE  
LA FIBRE OPTIQUE**

# Le glossaire de la fibre optique

- **Convention fibre** : contrat établi entre l'opérateur d'immeuble et un gestionnaire d'immeuble détaillant l'ensemble des modalités, notamment techniques et juridiques, relatives à l'installation, la gestion, l'entretien ou au remplacement de lignes FTTH permettant de desservir un ou plusieurs clients finaux dans un immeuble éligible à la fibre.
- **Éligible ou logement éligible** : désigne une adresse où au moins un opérateur/ FAI a relié le Point de Mutualisation (PM) à son Nœud de Raccordement Optique (NRO) et pour lequel il manque seulement le raccordement final..
- **FTTE (fiber to the enterprise)** : désigne la fibre optique amenée jusqu'à une entreprise ou un bureau (FTTO), pour un service pour les professionnels intégrant un engagement de qualité de service en termes de temps d'intervention et de temps de rétablissement en cas d'incident.
- **FTTH (fiber to the home)** : désigne le concept d'amener la fibre optique jusqu'au logement de l'abonné (particulier).
- **NRO (nœud de raccordement optique)** : point de concentration d'un Réseau en fibre optique où sont installés les équipements actifs à partir desquels le FAI active les accès de ses abonnés.
- **ONT (optical network terminal/termination)** : équipement de réseau optique situé dans le logement (boîtier mis dans la pièce de vie en général) et employé pour le raccordement à Internet par fibre optique jusqu'au domicile.
- **PBO (point de branchement optique)** : équipement permettant de raccorder le câblage amont du logement (dans la rue) au dispositif de terminaison intérieure optique (PTO). Le boîtier PBO peut se trouver sur un poteau, dans une chambre souterraine ou en pied d'immeuble.
- **PM (point de mutualisation)** : point d'extrémité d'une ou de plusieurs lignes au niveau duquel l'opérateur d'immeuble donne accès à des FAIs à ces lignes en vue de fournir des services de communications électroniques aux utilisateurs finals correspondants.
- **PTO (point de terminaison optique)** : appelé aussi « dispositif de terminaison Intérieure optique » ou « DTIO », il désigne le point de livraison du câblage client final situé dans le Logement FTTH. Il est matérialisé par au moins une prise optique et fait partie du câblage du client final.

## 02 Les avantages de la fibre optique

# Des usages innovants

La fibre optique permet des usages innovants aujourd'hui mais indispensables demain, dont la télémedecine, le télétravail, l'e-sport, la télésurveillance, les loisirs numériques, l'e-éducation ou la téléassistance.



L'éducation



La maison



la ville  
intelligente



La santé



L'entreprise

## Les atouts de la fibre

### Fibre optique vs ADSL



Télécharger un film

**Fibre optique** : 6 minutes

**ADSL** : 1 heure



Télécharger un album  
de musique

**Fibre optique** : 4 secondes

**ADSL** : 48 secondes



Transférer 100 photos

**Fibre optique** : 28 secondes

**ADSL** : 5 minutes



Temps de réaction sur  
un jeu en ligne

**Fibre optique** : 2 millisecondes

**ADSL** : 30 millisecondes

les éta  
pour p  
a la





# 03

**LES ÉTAPES POUR  
PASSER  
À LA FIBRE**





## 03 Les étapes pour passer à la fibre



# 4 étapes pour passer à la vitesse de la fibre :



1

## Tester son éligibilité

- Connectez-vous au site <http://eure-normandie-thd.fr/>
- Cliquez sur la rubrique **la fibre optique pour mon domicile / je teste mon éligibilité**
- Renseignez votre adresse pour savoir si le raccordement est possible.



2

## Choisir un FAI

Pour souscrire à une offre, contactez l'un des FAI FTTH présents (**Bouygues Telecom, Coriolis, Free, Iblou, K-net, Nordnet, Orange, Ozone, SFR, WeAccess, Videofutur...**).

Une fois l'abonnement validé, le FAI effectuera le raccordement de votre domicile.

Un technicien prendra contact avec vous pour fixer la date de l'intervention.



3

## Intervention du technicien

Le jour de l'intervention, si des travaux doivent être réalisés pour permettre le passage de la fibre (élagage des arbres, réparation d'une conduite souterraine, installation de gaines...), le technicien vous l'indiquera avant de fixer un nouveau rendez-vous.

Lorsque son travail est terminé, vous signez un compte-rendu d'intervention.



4

## La fibre est là !

Après l'activation de la ligne par votre FAI, vous n'aurez plus qu'à brancher vos équipements pour bénéficier d'une connexion ultra rapide !

Une question ?

<http://eure-normandie-thd.fr/>

✉ [contact@eure-normandie-thd.fr](mailto:contact@eure-normandie-thd.fr)

**0 809 549 927\***

\* Service gratuit + prix d'appel

le

accordo





# 04

## LE RACCORDEMENT



# Contacts utiles



## Le site Web de la DSP

Le site web d'Eure Normandie THD centralise les informations, les outils (test d'éligibilité) et les documents qui vous permettront de tout savoir sur la fibre optique, il comporte des pages dédiées au grand public, aux entreprises et aux FAI, mais aussi des informations pour les collectivités.

[www.eure-normandie-thd.fr/](http://www.eure-normandie-thd.fr/)



## Le numéro vert

Le numéro vert vous permet d'obtenir des informations relatives au réseau, déclarer tous dommages, assurer le suivi de votre demande, etc...

**0 809 54 99 27** Service gratuit  
+ prix appel



## Le fournisseur d'accès à Internet

Le contact privilégié sera toujours le fournisseur d'accès à Internet (FAI) ! Disponibilités des offres, prix, abonnements, etc...



## Le site Web du délégué

Le site Eure Normandie Numérique propose toutes les informations sur le réseau d'initiative publique (RIP) de l'Eure.

Vous y trouverez notamment une carte du déploiement prévisionnel de la fibre optique sur les communes euroises.

[www.eurenormandienumerique.fr/](http://www.eurenormandienumerique.fr/)

## Infos par courrier électronique

✉ [contact@eure-normandie-thd.fr](mailto:contact@eure-normandie-thd.fr)



## Vous êtes témoin d'un dommage réseau ?

Le bon fonctionnement du réseau est l'affaire de tous.

Câbles décrochés, poteaux/  
équipements endommagés...

**Signaler un dommage réseau**

Si vous constatez un dommage sur le réseau, merci de le signaler aux équipes locales : <https://dommages-reseaux.axione.fr/dommages/EUR>

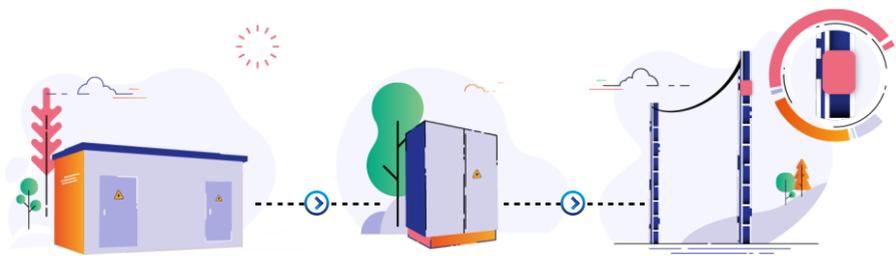
*Sur les poteaux/infras tiers (Orange, Enedis...), contactez les services concernés*

# 04 Le raccordement

# Tout savoir sur le raccordement

Le raccordement final consiste à faire passer un câble de fibre optique entre le domaine public et votre logement, dans lequel une prise terminale optique (PTO) sera installée.

De manière générale, la fibre suit le cheminement du réseau téléphonique existant : en souterrain dans des fourreaux ou en aérien sur des poteaux.



**Nœud de Raccordement Optique (NRO)**

couverture : plusieurs villes

**Point de Mutualisation (PM)**

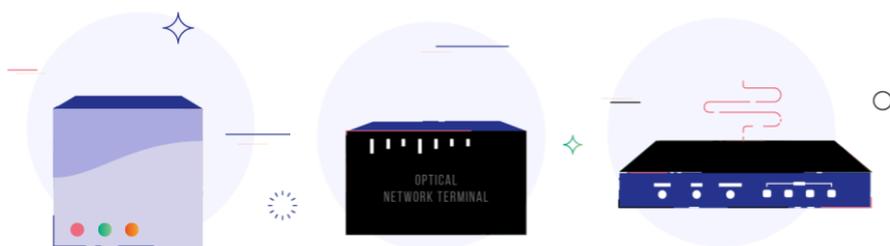
ou armoire de rue

couverture : par zone ou quartier

**Point de Branchement Optique (PBO)**

sur les poteaux aériens, en souterrain ou en immeuble

couverture : 5 à 6 logements



PTO

ONT

BOX

Le point de terminaison optique (PTO) sera placé à l'intérieur de l'habitation à côté de l'ONT (optical network terminal), et de la box du fournisseur d'accès à Internet (FAI) choisi par l'administré. Certains FAI proposent un équipement combinant box + ONT.

## Pour un logement individuel

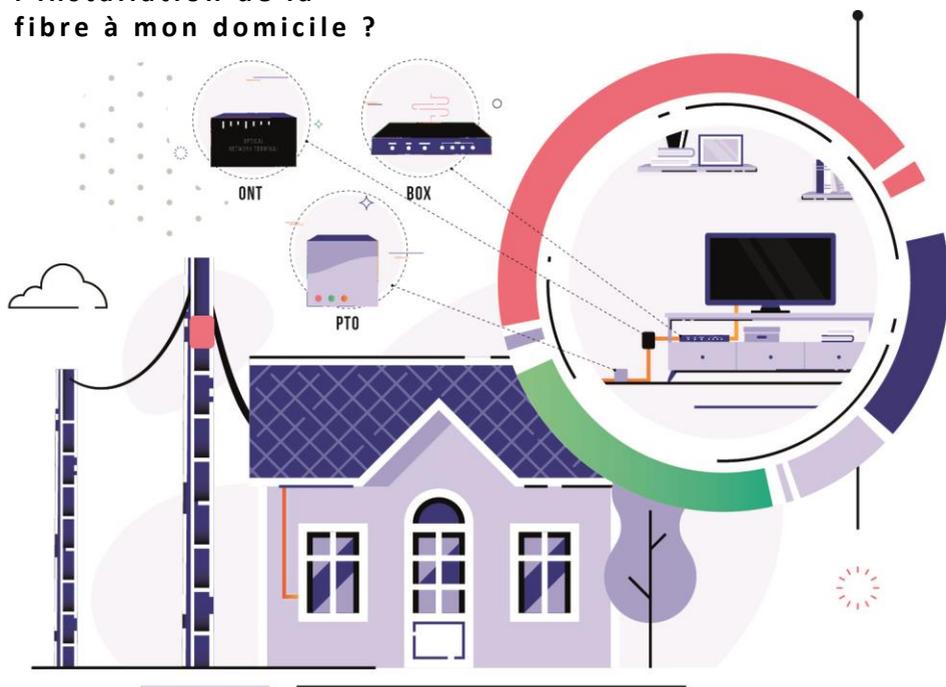
La prise optique (PTO) sera reliée au point de branchement (PBO) situé en domaine public (généralement dans la rue) proche de votre logement. Le câble, de 5 mm de diamètre environ, empruntera le même passage que le câble cuivre du réseau téléphonique existant actuellement.

**Chaque domicile est différent, les configurations et les raccordements le sont aussi.**

Autant que possible, les techniciens vont suivre le chemin du réseau téléphonique existant pour tirer la

fibre dans la maison. Mais, au besoin, ils peuvent percer des murs et faire cheminer le câble optique le long des plinthes ou bien des embrasures de porte. Pensez à réfléchir et à préparer l'installation.

## Comment se déroule l'installation de la fibre à mon domicile ?



## Pour un logement collectif

Le raccordement entre la gaine technique de l'immeuble et votre appartement n'est possible que si une convention avec la copropriété a été signée. Il est donc nécessaire d'avoir validé le raccordement du bâtiment en assemblée générale.

**Si vous êtes locataire, il convient de contacter votre bailleur/votre propriétaire qui pourra vous fournir toutes les informations.**

## Comment se déroule l'installation de la fibre à mon domicile ?



# Préparez l'installation de la fibre optique

Si des travaux doivent être réalisés sur votre propriété ou dans votre logement pour permettre le passage de la fibre, ils ne seront pas pris en charge par **Eure Normandie THD** et ne pourront pas être réalisés par le technicien.

Vous devez les effectuer à vos frais.



## À l'extérieur

- **Si la fibre passe par voie aérienne :** veillez à élaguer les arbres pouvant gêner son passage.
- **En cas de passage de la fibre en souterrain :** vérifiez et réparez au besoin les gaines et conduites bouchées ou cassées.
- **Adduction télécom :** faites créer l'adduction télécom si elle n'existe pas (entre le point de raccordement au réseau fibre et le point de pénétration dans votre terrain/logement). Si vous aviez une ligne téléphonique cuivre, elle doit déjà exister...

**Le raccordement des immeubles et des lotissements privés de 4 habitations et plus nécessite une convention signée entre votre syndicat de copropriété et Eure Normandie THD.**



## À l'intérieur

- **Si un mur ou une cloison doit être percé :** prévoyez le matériel nécessaire pour le faire vous-même le jour de l'installation ou avant.
- **Si le câble ne peut pas s'insérer dans les cloisons :** vérifiez la disponibilité des goulottes existantes ou prévoyez-en de nouvelles.

Le dossier technique amiante (DTA) de l'immeuble devra également être joint à la convention si le permis de construire a été délivré avant le 1/07/97. Sans ce conventionnement et le DTA, votre copropriété ne pourra pas être raccordée. Lorsque la convention est signée et les travaux de déploiement sont réalisés, la marche à suivre pour raccorder votre logement est la même que pour les maisons individuelles.





# FAQ





# 05

FAQ





### **Pourquoi choisir la fibre optique pour l'accès à internet ?**

Vous bénéficierez d'une qualité de service jusqu'à 50X supérieure à l'ADSL (vitesse, temps de réponse...) avec l'accès à de nouveaux usages numériques : télétravail, maintien des personnes à domicile, télémedecine, éducation et formation à distance, e-administration, télévision UHD/K4, loisirs et jeux vidéo....



### **Comment le câble de la fibre chemine-t-il chez moi ?**

L'installation du câble de fibre optique est discrète, suivant en général la ligne téléphonique existant. Le câble peut cheminer dans une gaine existante ou pourra être collé le long des plinthes.



### **Pourquoi la fibre plutôt que l'ADSL ou la 4G ?**

Vous garderez le choix de basculer sur la fibre ou pas. Les câbles de la ligne téléphonique ne seront pas enlevés. Outre les usages supplémentaires proposés par la fibre, cette technique donne des garanties d'évolution pendant de nombreuses années. La technologie fibre est égalitaire, que vous soyez

proche ou loin du Nœud de Raccordement Optique, contrairement à l'ADSL ou à la 4G fixe.



### **Où installe-t-on la prise fibre optique (PTO et/ou ONT) ?**

Il est souhaitable d'installer la prise fibre optique à proximité du téléviseur et d'une prise électrique.

Cependant, en concertation avec le technicien, vous pouvez demander à installer la prise à un autre endroit. Suite à l'installation vous signerez un compte rendu d'intervention.

Selon l'offre choisie, l'optimal network terminal (ONT) pourra aussi être installé dans la pièce de vie, proche de la future box du fournisseur d'accès à internet (et donc du décodeur TV souvent associé).



### **Pourquoi ne suis-je pas éligible ?**

Cela peut venir de nombreuses causes : réseau en cours de déploiement, adresse non ou mal référencée... Contactez-nous au **0 809 549 927**. Nous mènerons les actions nécessaires afin de rendre votre adresse éligible. Attention, les délais et possibilités de résolutions peuvent varier en fonction des cas ou des travaux à réaliser...

# question



## Comment m'assurer que le câble de fibre optique pourra bien être acheminé jusqu'à mon domicile ?

Chaque domicile est différent, les configurations et les raccordements aussi. Autant que possible, les techniciens vont suivre le chemin du réseau téléphonique pour tirer la fibre jusqu'à la maison. De même dans le logement. Mais, au besoin, ils peuvent percer des murs et faire cheminer le câble optique le long des plinthes ou bien des embrasures de portes.



## Je suis locataire. Auprès de qui dois-je m'adresser pour avoir des informations relatives au raccordement de mon domicile ?

Si vous êtes locataire, il convient de contacter votre bailleur/votre propriétaire et vérifier si une convention fibre existe.



## Vais-je devoir payer plus cher et payer une nouvelle mise en service ?

Les coûts d'abonnement sont fixés par les opérateurs/fournisseurs d'accès à Internet (FAI) qui peuvent aussi appliquer des frais d'accès au service. Le raccordement standard (hors travaux spécifiques : élagage, réparation de gaine, etc...), est en général pris en charge par le FAI.



## Quel est le délai de raccordement après souscription d'un abonnement ?

En moyenne, vous devez compter entre 16 et 26 jours ouvrés, de la contractualisation avec le FAI jusqu'à la fin de votre raccordement. Ces délais peuvent varier si des travaux sont à prévoir ou en cas de difficulté technique lors du raccordement.



## Vais-je devoir changer de FAI ? Auprès de quel FAI vais-je devoir m'abonner ?

Soit votre FAI adhère au nouveau réseau fibre et vous pourrez le conserver si vous le souhaitez.

Soit votre FAI actuel n'adhère pas au nouveau réseau fibre optique, vous devrez changer de FAI pour avoir accès à la fibre.



## Puis-je garder mon adresse email de mon ancien FAI ?

Si vous gardez le même FAI, <sup>rien</sup> bien sûr. Sinon, demandez à votre ancien FAI de garder votre ancienne adresse de courrier électronique active. Par sécurité, pensez à utiliser un compte générique (Gmail, Yahoo, La Poste, Hotmail...) qui sera indépendant de votre FAI.



# passport

Testez l'éligibilité de votre foyer sur :

**Eure Normandie THD**

<http://eure-normandie-thd.fr/>

Une question ?

✉ [contact@eure-normandie-thd.fr](mailto:contact@eure-normandie-thd.fr)

0 809 549 927\*

*\* Service gratuit + prix d'appel*

